**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa: Ngoại ngữ**

**Bộ môn: Biên Phiên Dịch**

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1219/QĐ-ĐHNT ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Nha Trang)*

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

* Tiếng Việt: **TIẾNG ANH TRONG NGHIỆP VỤ HƯỚNG DẪN DU LỊCH**
* Tiếng Anh: **ENGLISH FOR TOUR GUIDING SKILL**

Mã học phần: ENT291

Số tín chỉ: 3 (3-0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Anh du lịch 2

**2. Mô tả học phần:**

Học phần cung cấp cho sinh viên từ vựng, cấu trúc ngữ pháp, thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong nghiệp vụ hướng dẫn du lịch. Ngoài ra học phần trang bị cho sinh viên kiến thức cơ bản về hướng dẫn du lịch; những yêu cầu cơ bản đối với hướng dẫn viên và phương pháp hướng dẫn tham quan du lịch. Kết thúc học phần sinh viên có khả năng giao tiếp tiếng Anh trong nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và sử dụng phương pháp phù hợp để hướng dẫn khách du lịch.

**3. Mục tiêu:**

Học phần sẽ giúp cho người học có kiến thức cơ sở, từ vựng và cấu trúc chuyên ngành về lĩnh vực hương dẫn du lịch, đồng thời có kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong lĩnh vực này.

**4. Chuẩn đầu ra (CLOs):** Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a) xây dựng vốn từ vựng được sử dụng trong lĩnh vực hướng dẫn du lịch.

b) tìm hiểu về vị trí của hoạt động hướng dẫn du lịch, cách hướng dẫn một tour du lịch.

c) giao tiếp bằng tiếng Anh về các chủ đề trong hướng dẫn tour như là thuyết minh điểm đến, giải quyết các vấn đề phát sinh.

d) áp dụng kiến thức và kỹ năng đã học vào môi trường thực tế tại lĩnh vực hướng dẫn tour ở Việt Nam.

**5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Ngành Ngôn ngữ Anh:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CĐR HP (CLOs)** | **CĐR CTĐT (PLOs)** | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **a** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **b** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **c** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **d** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |

**6. Nội dung:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Chủ đề** | **Nhằm đạt KQHT** | **Số tiết** | |
| **LT** | **TH** |
| 1 | Giới thiệu chương trình và phương pháp học tập. | b | 2 | 0 |
| 2 | Du lịch và vị trí của hoạt động hướng dẫn du lịch | a, b, c, d | 5 | 0 |
| 3 | Điều hành tour | a, b, c, d | 5 | 0 |
| 4 | Công việc của người hướng dẫn tour | a, b, c, d | 5 | 0 |
| 5 | Quản lý tour và giải quyết các vấn đề phát sinh | a, b, c, d | 5 | 0 |
| 6 | Tiếng Anh dùng trong lĩnh vực hướng dẫn tour | a, b, c, d | 10 | 0 |
| 7 | Thực hành kỹ năng hướng dẫn thông qua tour thực tế | a, b, c, d | 13 | 0 |

**7. Phương pháp dạy học:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Phương pháp dạy học** | **Áp dụng cho chủ đề** | **Nhằm đạt CLOs** |
| 1 | Thuyết giảng, giảng dạy thông qua thảo luận, tổ chức học tập theo nhóm. | 1 | a, b, c, d |
| 2 | Thuyết trình nhóm, thảo luận, diễn thuyết, làm bài tập lớn | 2, 3, 4, 5, 6 | a, b, c, d |
| 5 | Quan sát, thu thập dữ liệu, thuyết minh, rèn luyện kỹ năng hướng dẫn tour | 7 | a, b, c, d |

**8. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Hoạt động đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | **Đánh giá quá trình:**  Điểm chuyên cần:  Bài tập về nhà:  Điểm làm nhóm: | a, b, c, d | 10%  10%  10% |
| 2 | **Thi giữa kỳ:**  Hướng dẫn tour Demo trên lớp  (làm cá nhân) | a, b, c, d | 30% |
| 3 | **Thi cuối kỳ:**  Hướng dẫn tour thực tế (làm nhóm) | a, b, c, d | 40% |

**9. Tài liệu dạy học:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích**  **sử dụng** | |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Bronwyn Driscoll | Tourism Training, Unit THTFT 601 B, Work as a guide, Trainee Work book | 2005 | Australian Training Products Ltd | Giáo viên | x |  |
| 2 | Charles R. Goeldner, J.R. Brent Ritchie | Tourism- principles, practices, philosophies | 2006 | USA | Thư viện | x |  |
| 3 | Cook R., Yale L. & Marqua J. | Tourism – The Business of Travel | 1999 | Prentice Hall | Thư viện |  | x |
| 4 | Nguyễn Thành Yến | Đàm Thoại Tiếng Anh Dành Cho Du Khách & Hướng Dẫn Viên Du Lịch | 2008 | NXB TP Hồ Chí Minh | Thư viện |  | x |

*Ngày cập nhật*: 21/11/2022

**CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN TRƯỞNG BỘ MÔN**

(đã ký) (đã ký)

**TS. Hoàng Công Bình**  **TS. Hoàng Công Bình**

**BAN CHỦ NHIỆM CTĐT**

(đã ký)

**TS. Võ Nguyễn Hồng Lam**